

# Обязательства по получению согласия: справка для Заказчиков

*Механизм предоставления согласия на использование файлов cookie на страницах вебинаров*

## Закон о файлах cookie — как он может на вас повлиять?

В некоторых странах, в частности в Европейском экономическом пространстве (ЕЭП) и Великобритании, были введены подробные ограничительные законы, предусматривающие обязательства, в частности для организаций, использующих цифровые технологии, по предоставлению посетителям/конечным пользователям информации, в том числе об использовании персональных данных, предоставления к ним доступа другим юридическим лицам, а также об использовании файлов cookie и других технологий локального хранения. Кроме того, эти законы часто требуют получения согласия на осуществления таких действий, связанных с данными. Если вы используете Платформу ClickMeeting в ЕЭП и пользуетесь определенными функциями Платформы, вышеупомянутые обязательства, вероятно, применимы к вам, так как вы или ваш клиент контролируете страницы вебинаров или сами вебинары.

Мы подготовили это руководство, чтобы предоставить Заказчикам ClickMeeting информацию и простые решения, которые помогут им выполнять юридические требования, связанные с законами о защите данных в отношении файлов cookie и других аналогичных технологий.

## Файлы cookie и другие технологии на страницах вебинаров

Работа с определенными функциями Платформы ClickMeeting, включая публикацию в социальных сетях, аналитику и интеграцию ремаркетинга (например, Google Tag Manager, Пиксель Facebook и Google Analytics), подразумевает использование сторонних файлов cookie и других аналогичных технологий, которые не являются строго необходимыми для предоставления услуг участникам/посетителям вашей веб-страницы. Если вы решите активировать такие функции, то согласно ряду законов, особенно в ЕЭП и Великобритании, вы принимаете на себя юридическое обязательство по предоставлению определенного уведомления о конфиденциальности и/или получения юридически действительного согласия со стороны посетителей и участников.

Ниже вы можете найти инструкции по управлению файлами cookie и другими аналогичными технологиями и получению согласия, если вам потребуется обеспечить соответствие с применимыми законами.

1. Вы можете разработать собственное решение для получения согласия или использовать сторонние бесплатные или платные инструменты для получения согласия на использование файлов cookie и управления такими файлами (мы не рекламируем какие-либо конкретные решения и настоятельно рекомендуем получить юридическую консультацию о соответствии того или иного решения вашим задачам и его настройке в целях обеспечения соответствия требованиям применимого законодательства).
2. Для внедрения инструмента для получения согласия на страницах вебинара:
  - a. необходима учетная запись Google Tag Manager;
  - b. необходимо настроить Google Tag Manager для использования инструмента получения согласия (примерные инструкции, как правило, можно найти на веб-сайте поставщика выбранного вами инструмента);
  - c. включите интеграцию ClickMeeting с Google Tag Manager. Для этого свяжитесь с ClickMeeting:
    - i. через онлайн-чат, доступный на сайте [clickmeeting.com](https://clickmeeting.com) или на вашей панели Учетной записи;
    - ii. через эл. почту: [support@clickmeeting.com](mailto:support@clickmeeting.com);
    - iii. по телефону или эл. почте с Менеджером по работе с заказчиками (при наличии)(в целях проверки вам потребуется указать сведения о вашей Учетной записи);
  - d. внедрите инструмент для получения согласия, используя интеграцию ClickMeeting с Google Tag Manager;
  - e. при настройке инструмента для получения согласия убедитесь, что следующие типы файлов cookie помечены как «необходимые», чтобы гарантировать оптимальное отображение страниц вебинара:
    - i. Lang (файлы cookie, в которых хранятся сведения о версии языка пользователя для веб-страницы),
    - ii. app\_session (файл cookie сеанса, с помощью которого обеспечивается регистрация на вебинар),
    - iii. Unsplash (ugid), если используется (файл cookie, используемый для отображения изображения, выбранного Заказчиком в галерее Unsplash);
    - iv. cookie или другая аналогичная технология, используемая инструментом для получения согласия (технология, предоставляемая самим инструментом для получения согласия в целях нормальной работы на странице вебинара).

Со сведениями обо всех файлах cookie и других аналогичных технологиях, размещаемых на страницах вебинаров компанией ClickMeeting, можно ознакомиться [здесь](#). Мы рекомендуем использовать приведенную на этой странице информацию, если вы намерены предоставлять посетителям и участникам уведомление о конфиденциальности и получать их согласие на использование файлов cookie и других аналогичных технологий. Учтите, что вам потребуется скорректировать эти сведения, чтобы они соответствовали

вашим обстоятельствам, особенно в отношении использования вами файлов cookie и данных.

## Использование файлов cookie компанией ClickMeeting

Файлы cookie и другие аналогичные технологии, размещаемые компанией ClickMeeting в домене вашей Учетной записи ClickMeeting, например на странице регистрации, в приемной и на странице профиля, используются для предоставления услуг вам и вашим участникам, а не в интересах рекламодателей. Кроме того, собираемые данные не соотносятся с какими-либо персональными данными участников: то есть данные из файлов cookie и других аналогичных технологий являются данными о трафике (данными, не относящимися к личным), а не персональными данными. Помимо прочего, компания ClickMeeting не отслеживает действия участников на других веб-сайтах.

Компания ClickMeeting основывает обработку данных участников, содержащихся в файлах cookie и других аналогичных технологиях, не на согласии пользователя, а на обоснованной, законной цели — они строго необходимы поставщику услуг информационного общества (в рамках настоящего документа: ClickMeeting), явно запрошенных подписчиком или пользователем (в рамках настоящего документа: Вами или участником/посетителем веб-страницы), для предоставления услуги (например, получения доступа к вебинару, отображения изображений, выбранных вами в качестве фона веб-страницы). Это является допустимым в рамках ст. 5 (3) Директивы Европейского парламента и совета 2002/58/ЕС от 12 июля 2002 г. в отношении обработки персональных данных и защиты конфиденциальности в секторе электронных средств связи (Директива о конфиденциальности и электронных средствах связи).

Со сведениями о файлах cookie и других аналогичных технологиях, которые могут использоваться на страницах вебинаров, можно ознакомиться [здесь](#). Как правило, могут размещаться следующие файлы cookie и другие аналогичные технологии:

- a. Facebook Connect, кнопка Twitter, синдикация Twitter — технологии, которые дают возможность публиковать информацию о вебинаре в социальных сетях напрямую со страницы регистрации <https://clickmeeting.com/tools/social-media-sharing>;
- b. Lang — файлы cookie, в которых хранятся сведения о версии языка пользователя для веб-страницы;
- c. app\_session — файл cookie сеанса, с помощью которого обеспечивается регистрация на вебинар;
- d. Unsplash (ugid) — файл cookie, используемый для отображения изображения, выбранного Заказчиком в галерее Unsplash.